



WIR WACHSEN.

WACHSEN SIE MIT!

DIE ERFOLGSGESCHICHTE GEHT WEITER!

Die Prozess-Spezialisten

Wir suchen Sie! Als wachsendes Unternehmen im Bereich Prozess-Optimierung im Autohaus suchen wir ständig engagierte und erfahrene Mitarbeiter, um den nachhaltigen Erfolg unserer Kunden sicherzustellen. In den Spezialdisziplinen Informationstechnologie und Prozessanalyse helfen wir unseren Kunden bei der Gestaltung und Optimierung ihrer operativen Prozesse. Besonderes Know-how bieten wir hierbei den Marken des Volkswagen-Konzerns mit einem innovativen und branchenspezifischen Coaching-Ansatz auf Basis intelligenter Dealer Management Systeme wie z. B. CROSS oder VAUDIS.

Serviceleiter oder Serviceberater und bereit für mehr? Dann sind Sie bei uns richtig – als

Automotive Trainer und Consultant (w/m/d)

für erfolgreiches Werkstattbusiness!

Ihre Aufgaben:

- Konzeptionelle Ausarbeitung von Fachtrainings für bestehende SAC-Autohaus-Service-Konzepte
- Durchführung von betriebsindividuellen Trainings mit den Schwerpunkten Servicekernprozess und Organisation im Autohaus (regional, national, international, spartenübergreifend) zur messbaren Steigerung der Kundenzufriedenheit, Prozess-Sicherheit und Betriebsergebnisse
- Dienstleistungsorientierte Beratung und Betreuung unserer Kunden im Rahmen der jeweiligen Trainingsprojekte
- Schnittstellenkommunikation mit allen relevanten Ansprechpartnern – von der Geschäftsführung bis zum Servicepersonal

Unser Angebot:

- Eine interessante, verantwortliche und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem nationalen und internationalen Arbeitsumfeld mit hervorragenden Entwicklungsperspektiven und in einem Team von langjährig etablierten Trainern
- Flexible Arbeitszeiten (Gleitzeitmodell)
- Stellenbezogener Dienstwagen (Private Nutzung möglich)

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene betriebswirtschaftliche, kaufmännische oder technische Berufsausbildung mit praktischer Erfahrung im Automobilbereich (Serviceberater, Serviceleiter, Kundendienstleiter, Werkstatteleiter etc.)
- Fundierte Kenntnisse in IT-Systemen und Prozessen mit Schwerpunkt After-Sales Dealer Management Systemen
- Begeisterung für die Marken des Volkswagen-Konzerns und Mercedes-Benz
- Ausgeprägte Kundenorientierung, überzeugende rhetorische Fähigkeiten sowie Teamfähigkeit
- Erfahrung im Trainingsbereich – gerne auch als Quereinsteiger
- Spaß an der Herausforderung, sich in einem bewegten Umfeld mit stetig wechselnden Trainingsprojekten immer wieder neu in die jeweiligen Systeme und Prozesse einzuarbeiten
- Hohe Flexibilität sowie nationale und internationale Reisebereitschaft
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse
- Sehr gute Englischkenntnisse

Sie fühlen sich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung mit Angabe des möglichen Eintrittstermins. Gerne direkt und persönlich an udo.schoeneis@s-a-c.net.

SAC – Schöneis Automotive Consulting
Kleenfahrtjerweg 92
26817 Rhaderfehn
www.s-a-c.net

SAC
Schöneis Automotive Consulting